



# Město Bystřice

**PŘÍLOHA Č. 3:**

**VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO  
ŠETŘENÍ**

## Úvod

Ve městě Bystřici proběhlo na konci září a v říjnu 2020 dotazníkové šetření mezi občany, jehož výsledky byly použity při tvorbě strategie rozvoje města. Cílem bylo zjistit, jak jsou místní s životem ve městě spokojeni, co je trápí nebo co doporučují přednostně řešit. Výsledky průzkumu by měly sloužit jako jedno z vodítek při dlouhodobém procesu strategického plánování, například v oblastech nabídky služeb, dostupnosti bydlení, kvality životního prostředí či odstraňování dlouhodobých problémů města (např.: oblast dopravy, infrastruktury, vybavenosti služeb aj.).

## Metodika sběru dat

Jako nejvhodnější metoda sběru dat bylo zvoleno šetření formou dotazníku v elektronické a tištěné podobě. Snahou bylo zpřístupnit tento dotazník co nejvyššímu počtu občanů města, proto byly zvoleny tyto formy oslovení občanů:

- umístění tištěné verze dotazníku ve zpravodaji města,
- umístění tištěné verze dotazníku u sběrných schránek,
- zveřejnění on-line verze dotazníku na internetu.

Průběh dotazníkového šetření byl ovlivněn vyhlášením nouzového stavu v České republice dne 5. 10. 2020, z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s výskytem koronaviru SARS CoV-2 na území České republiky. Z dotazníkového šetření jsme zjistili, že některé skupiny občanů města jsou zapojeny do výzkumu v nižší četnosti, než tomu odpovídá jejich statistické rozložení. Dále jsme zjistili, že dotazník byl také vyplňován často jedním členem domácnosti, a to za celou rodinu. S ohledem na předmět výzkumu jsme toto přepokládali. V rámci přepočtu tzv. rodinných hlasů, vymezením relevantní cílové skupiny respondentů a stavu, který v České republice nastal, pracujeme v rámci výzkumu s cílovou výběrovou chybou ve výši 6 %. Tedy pro potřeby rozhodování má výzkum dobrou vypovídací hodnotu.

## Návrh dotazníku

Dotazník byl sestaven tak, aby umožňoval určit míru spokojenosti občanů s kvalitou života ve městě se zaměřením na jednotlivé oblasti života, jako je školství, doprava, kultura či služby a získat od nich cenné připomínky, poznámky a podněty k odstranění nedostatků při budoucím rozvoji města.

Struktura dotazů byla následující:

- zda respondenti ve městě pouze bydlí/pouze studují/bydlí i pracují,
- místo, kam občané dojíždí do práce/do školy,
- způsob přepravy do práce/do školy/k lékaři,
- celková spokojenost s životem ve městě,
- co se občanům ve městě nejvíce líbí,

- co se občanům ve městě nejvíce nelíbí,
- úroveň spokojenosti s kvalitou života a životního prostředí,
- úroveň spokojenosti se službami,
- úroveň spokojenosti s materiální vybaveností a vzděláním,
- nejvíce problematická oblast města,
- představa budoucnosti města,
- jaké investice by se dle respondentů měly přednostně financovat z městského rozpočtu,
- profil respondenta (pohlaví, věk, děti, zaměstnání, bydliště),
- jak dlouho respondenti ve městě bydlí,
- prostor pro případné připomínky.

### **Cílová skupina**

Cílovou skupinu průzkumu tvořili občané města starší 18 let bez rozdílu pohlaví. Mladší občané města byli dotazováni v jiném dotazníkovém šetření, které je uvedeno v Příloze č. 4. Při volbě vhodných distribučních kanálů se přihlíželo především k tomu, aby byl dotazník zpřístupněn co nejvyššímu počtu občanů a proces vyplňování dotazníku co nejjednodušší. Vzhledem k formě sběru dat a vyhlášením stavu nouze v České republice nebylo zcela možné zajistit vyvážení počtu respondentů z hlediska věku či pohlaví.

Pro zachování anonymity obyvatel byly dotazníky zpracovány bez uvedení jakýchkoliv osobních údajů. Respondenti vyplňovali dotazník vždy pomocí výběru z nabízených variant odpovědí. Pro případ nepostížení všech problémových okruhů měli respondenti možnost vyjádřit svůj názor i prostřednictvím slovní formulace.

## Vyhodnocení dotazníkového šetření

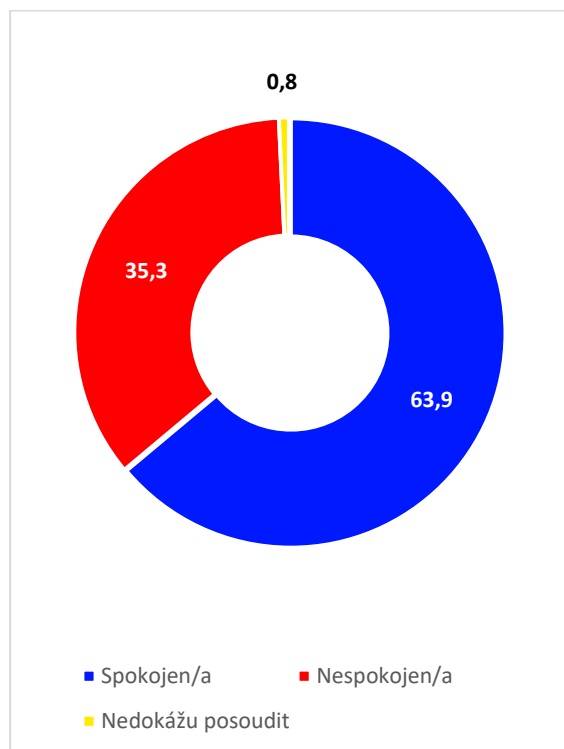
Výsledek šetření je velmi pozitivní, spokojenost s městem jako místem pro život převládala u většiny respondentů. Šetření bylo doplněno o aktuální otázky rozvoje města. Struktura respondentů odpovídala věkové struktuře obyvatel města a celkem se podařilo získat 272 vyplněných formulářů.

Průběh dotazníkového šetření byl ovlivněn vyhlášením nouzového stavu v České republice dne 5. 10. 2020, z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru SARS CoV-2 na území České republiky.

S městem jako místem pro život je spokojeno **63,9 % respondentů**, v tomto směru se jedná o dobré hodnocení. Občané oceňují velmi příjemné a klidné prostředí, dobré sousedské vztahy a přátelské lidi. Z hlediska občanské vybavenosti občané kvitují, že se zde nachází vše potřebné pro spokojený život jako jsou základní služby (zdravotní péče, školy, základní obchody, pošta, knihovna, úřad, kulturní a sportovní vyžití). Naopak nejsou spokojeni zejména s nedostatkem některých služeb (obchodů oblečení nebo obuvi, nedostatkem restaurací), nepořádkem, se skupinami mladých obyvatel konzumující alkohol na veřejnosti a se stavem komunikací a chodníků.

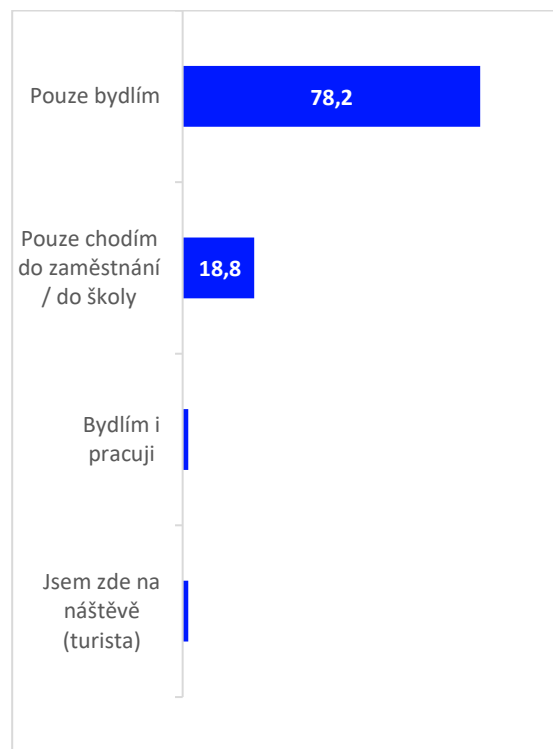
### OTÁZKA: JAK JSTE SPOKOJEN/A S ŽIVOTEM VE MĚSTĚ?

Graf 1: Spokojenost respondentů s životem ve městě. (v %)



### OTÁZKA: V BYSTRICI

Graf 2: Stav respondentu k městu. (v %)



**OTÁZKA: JAK SE NEJČASTĚJI  
DOPRAVUJETE DO ZAMĚSTNÁNÍ/  
DO ŠKOLY/K LÉKAŘI?**

(více možností)

**59 %**

auto

**21 %**

autobus

**14 %**

vlak

**3 %**

kolo

**3 %**

pěšky

**OTÁZKA: POKUD DOJÍŽDÍTE DO  
ZAMĚSTNÁNÍ/DO ŠKOLY MIMO  
MĚSTO, UVEĎTE KAM:**

(více možností)

**1. Benešov (41 %)**

**2. Praha (38 %)**

**3. Celá ČR (5 %)**

**4. Čerčany (3 %)**

**5. Týnec nad Sázavou (2 %)**

**6. Votice (2 %)**

**7. Modletice (1 %)**

**8. Jindřichův Hradec (1 %)**

**9. České Budějovice (1 %)**

**10. Mirošovice (1 %)**

**OTÁZKA: CO SE VÁM VE MĚSTĚ NEJVÍCE LÍBÍ NEBO NELÍBÍ?**

**LÍBÍ**

(nejčastěji uvedené odpovědi ze 178 názorů)

- ✓ Škola a mateřská školka (centrum Kulíšek - kroužky, aktivity)
- ✓ Blízkost přírody, krajina a klid, hezký výhled na město a okolí
- ✓ Kulturní akce (Bystřické léto, divadelní spolky)
- ✓ Dostupnost do Prahy, Benešova
- ✓ Kostel a okolí
- ✓ Fotbalové hřiště a stadion
- ✓ Opravy centra
- ✓ Nová výstavba
- ✓ Mezilidské a sousedské vztahy
- ✓ Klidné místo pro život
- ✓ Dostupnost obchodů (prodejny potravin)
- ✓ Vybavenost pro volný čas - sportoviště
- ✓ Moderní sportovní hala
- ✓ Pečovatelství dům
- ✓ Základní obslužnost (zdravotní středisko, lékárna, pošta, potraviny, drogerie, MÚ,

**NELÍBÍ**

(nejčastěji uvedené odpovědi z 258 odpovědí)

- ! **Infrastruktura**
- ! **Nedostatek laviček**
- ! **Bezpečnost silnice I/3**
- ! **Málo multifunkčních prostor pro veřejné akce, kulturu, setkávání se**
- ! **Drahé potraviny**
- ! **Mládež, která se shlukují a konzumují alkohol**
- ! **Úprava chodníků**
- ! **Málo obchodů s potravinami, supermarket**
- ! **Absence obchodů s dalším zbožím**
- ! **Projíždějící kamiony**
- ! **Herny na náměstí**
- ! **Není koupaliště**
- ! **Nepořádek (okolí rampy u stadionu)**
- ! **Zanedbané město**
- ! **Narkomani a opilci, kteří dělají nepořádek**
- ! **Zaostalé osady za městem**
- ! **Absence restaurací, kaváren, kulturního sálu**
- ! **Kvalita ovzduší (v létě siláž, v zimě komíny)**

## LÍBÍ

(nejčastěji uvedené odpovědi ze 178 názorů)

- částečně domácí potřeby, hračky, papírnictví, masna, květinka)
- ✓ Bystřická policie
- ✓ Doprava
- ✓ Vzhled vesnice
- ✓ Farmářské trhy
- ✓ Dobrá komunikace s radnicí
- ✓ Začíná se modernizovat

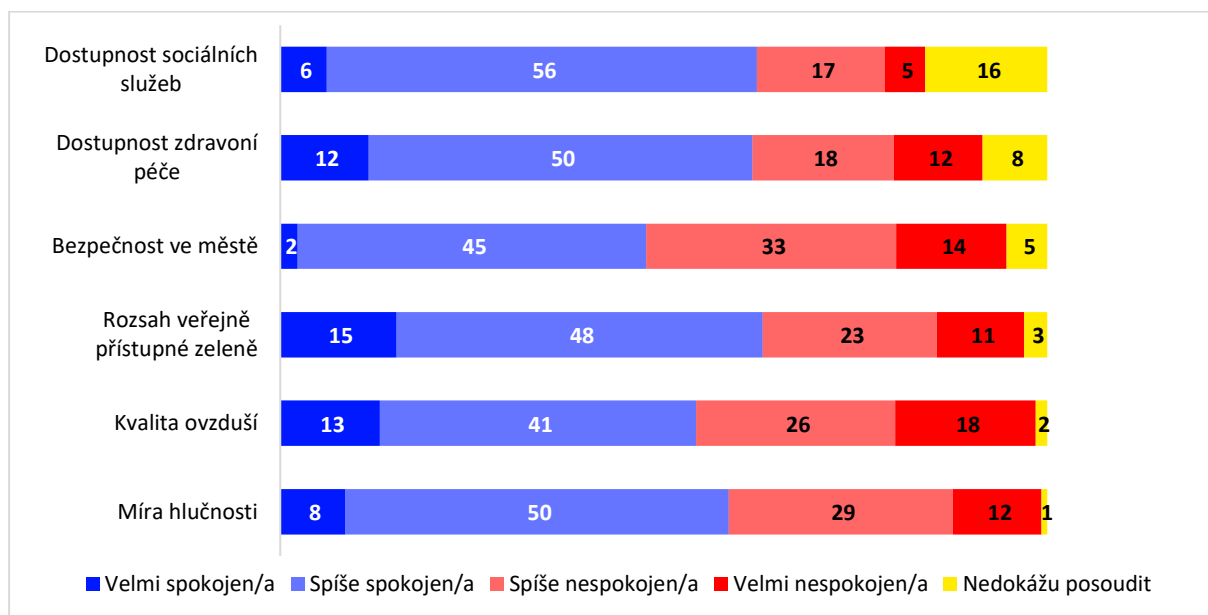
## NELÍBÍ

(nejčastěji uvedené odpovědi z 258 odpovědí)

- ! Chybí možnost vyřídit si OP a ŘP
- ! Pouliční osvětlení chybí (na Čeperku)
- ! Málo zeleně v parku
- ! V osadě Nesvačily chybí kanalizace
- ! MHD směrem na Votice
- ! Chybějící plynofikace
- ! Nedošlo k vybudování přestupního terminálu vlak/autobus

## OTÁZKA: ÚROVEŇ SPOKOJENOSTI S KVALITOU ŽIVOTA VE MĚSTĚ.

Graf 3: Úroveň spokojenosti s kvalitou služeb ve městě. (v %)



### Pozitivně hodnocené oblasti:

- ✓ Dostupnost sociálních služeb (**komentáře občanů:** dostatečná dostupnost sociálních služeb, dobrý pečovatelský dům).
- ✓ Dostupnost zdravotní péče (**komentáře občanů:** co se týče základní zdravotní péče, je Bystřice vybavena dobře; zdravotní středisko; dobří lékaři).
- ✓ Rozsah veřejně přístupné zeleně (**komentáře občanů:** líbí se mi zeleň ve městě, nový park u kostela, blízkost přírody a krajina a klid je v Bystřici jedinečný).
- ✓ Míra hlučnosti (**komentáře občanů:** někteří si stěžují na hluk z prolétajících letadel, jiní zmiňují klid a pohodu v obci).

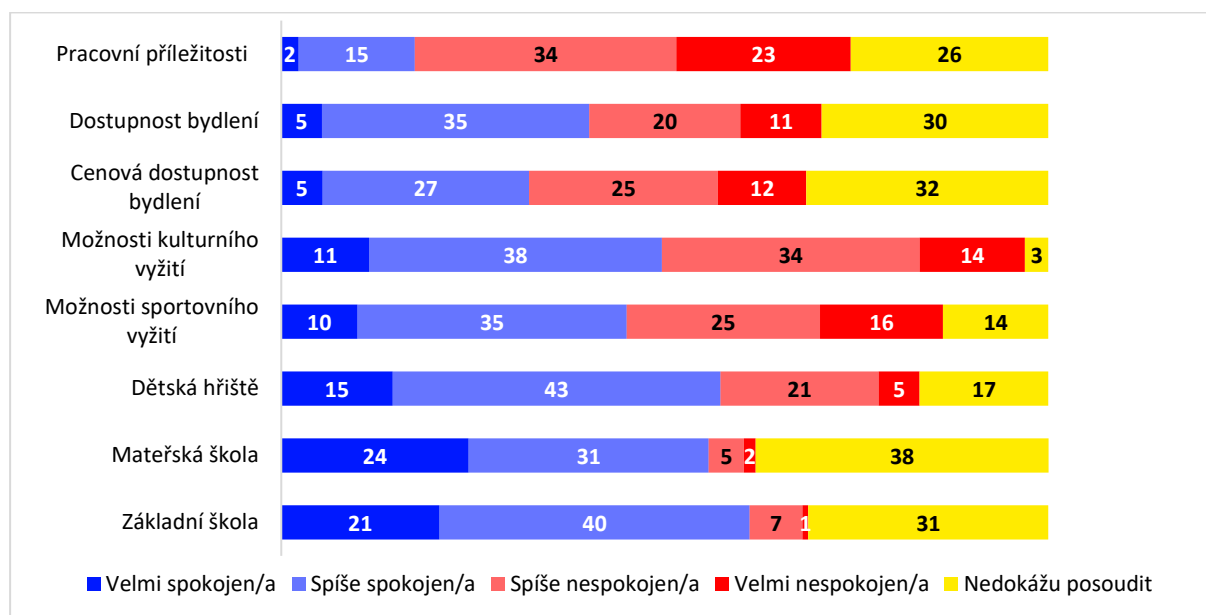
### Oblasti s horším hodnocením:

! Bezpečnost ve městě (**komentáře občanů:** městská policie není vidět často; necítím se bezpečně v okolí náměstí, u kotelny a u stadionu kvůli skupinkám, které konzumují alkohol a dělají hluk a nepořádek).

! Kvalita ovzduší (**komentáře občanů:** v létě nás obtěžuje puch ze silážní jámy, v zimě se nedá větrat kvůli toho, co jde z komínů).

### OTÁZKA: ÚROVEŇ SPOKOJENOSTI SE SLUŽBAMI VE MĚSTĚ

Graf 4: Úroveň spokojenosti s jednotlivými službami ve městě. (v %)



### Pozitivně hodnocené oblasti:

- ✓ Možnosti kulturního vyžití (**komentáře občanů:** kulturní akce pořádané městem a spolky jsou super, Bystřické léto, divadelní představení, knihovna; uvítala bych komunitní centrum s prostory pro koničky, koncerty, pronájem a možná i pro nějaké drobné služby např.: kavárna)
- ✓ Dětská hřiště (**komentáře občanů:** líbí se mi dětské hřiště).
- ✓ Mateřské školy (**komentáře občanů:** školka a mateřské zařízení Kulíšek.).
- ✓ Základní školy (**komentáře občanů:** líbí se mi, že je tady základní škola).
- ✓ Možnosti sportovního vyžití (**komentáře občanů:** není koupaliště, ale je nová moderní sportovní hala, funguje stadion, fotbalové hřiště).

### Oblast s horším hodnocením:

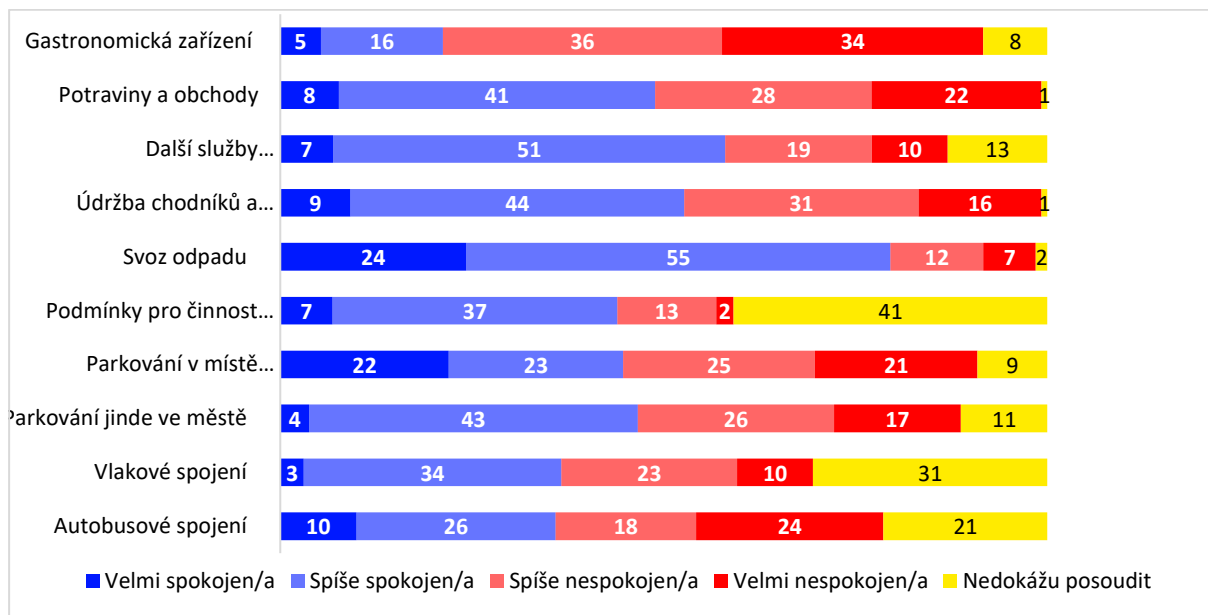
! Pracovní příležitosti (**komentáře občanů:** málo pracovních příležitostí; musí se dojíždět do Benešova, Prahy, ale je to normální i v ostatních městech).

! Dostupnost bydlení (**komentáře občanů:** není zde příliš vysoká nabídka, člověk si musí dům koupit nebo postavit).

! Cenová dostupnost bydlení (**komentáře občanů:** ceny parcel jsou tu vysoké; Možnost získat (koupit, pronajmout) pozemek na dům či zahradu).

## OTÁZKA: ÚROVEŇ SPOKOJENOSTI S MATERIÁLNÍ VYBAVENOSTÍ VE MĚSTĚ

Graf 5: Úroveň spokojenosti s materiální vybaveností ve městě. (v %)



### Pozitivně hodnocené oblasti:

- ✓ Další služby – kadeřnictví apod. (**komentáře občanů:** základní obslužnost tady je, ale pro specifitější služby jezdíme do Benešova nebo Prahy, využila bych coworking, ten by mohl být v nějakém centru, kde by byly i další prostory pro gastro a komunitní akce).
- ✓ Svoz odpadu (**komentáře občanů:** svoz odpadu je naprosto v pořádku, ale chybí mi větší možnost třídění).
- ✓ Autobusové spojení (**komentáře občanů:** existující autobusová doprava, která ale má málo intervalů).
- ✓ Vlakové spojení (**komentáře občanů:** vlakové spojení je dobré do Prahy i Benešova).
- ✓ Podmínky pro činnost spolků (**komentáře občanů:** Celkově je ale město k aktivitám spolků vstřícné a za to jsem rád; mezi spolky by se mělo rozdělit více peněz).

### Oblast s horším hodnocením:

- ! Gastronomická zařízení (**komentáře občanů:** naprostá absence kvalitních restaurací a zajímavých podniků, je tu jen ár hospod).
- ! Potraviny a obchody (**komentáře občanů:** obchody s potravinami tu sice jsou, ale jsou předražené a jejich rozmístění není ideální, byl by vhodný větší obchod s potravinami – např. Lidl; naprosto mi tady chybí obchod s oblečením a obuví).



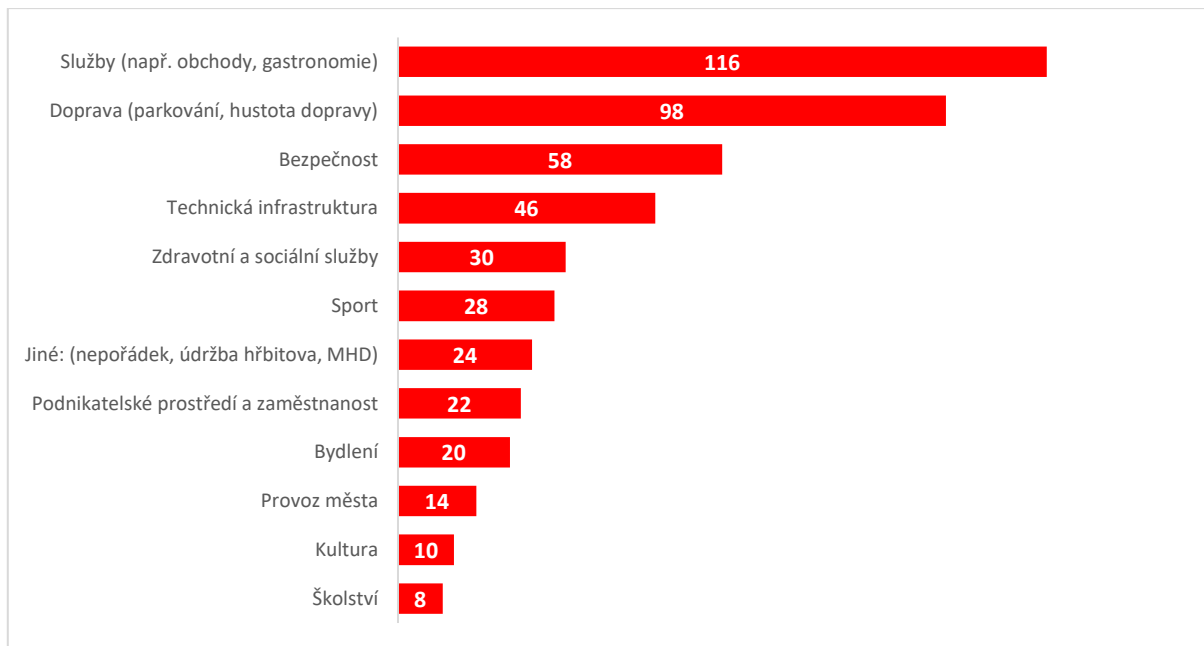
! Parkování v místě bydliště (**komentáře občanů:** málo parkovacích míst v centru, které zužuje průjezdnost cesty).

! Údržba komunikací a chodníků (**komentáře občanů:** chodníky někde vůbec nejsou, cesty jsou v hrozném stavu – i díky projíždějícím kamionům).

! Parkování jinde ve městě (**komentáře občanů:** parkování v centru je často problém, málo míst).

## OTÁZKA: KTEROU Z UVEDENÝCH OBLASTÍ HODNOTÍTE JAKO NEJVÍCE PROBLEMATICKOU?

Graf 6: Četnost volby nejvíce problematické oblasti ve městě. Možnost až dvou voleb. Celkově sesbíráno 474 odpovědí.



- Služby – nedostatek kvalitních restaurací; nedostatek obchodů s oblečením, obuví; absence supermarketu, nedostatek prostor ke scházení se, pro pořádání menších kulturních akcí
- Doprava – špatný stav komunikací, špatné parkování ve městě, absence a špatný stav chodníků
- Bezpečnost – nízká bezpečnost kvůli skupinkám, které dělají nepořádek a pijí alkohol, užívají drogy a ničí okolí a způsobují pocit nebezpečí

## OTÁZKA: JAK SI PŘEDSTAVUJETE BUDOUCNOST MĚSTA?

(občané uvedli 34 návrhů)

- Jako město, které dokáže spojit městský život s životem v přilehlých osadách jinak, než vlastní automobilovou dopravou, jelikož bezpečnost veřejné dopravy autobusové je vzhledem ke stavu zastávek na pozemní komunikaci 1/3 naprosto tristní.
- vybudování kanalizace, funkčnost vodovodní sítě (uzávěry do jednotlivých domů) - údržba (čištění) podkostelního potoka, po vypouštění znečištěné vodní hladiny rybníka,

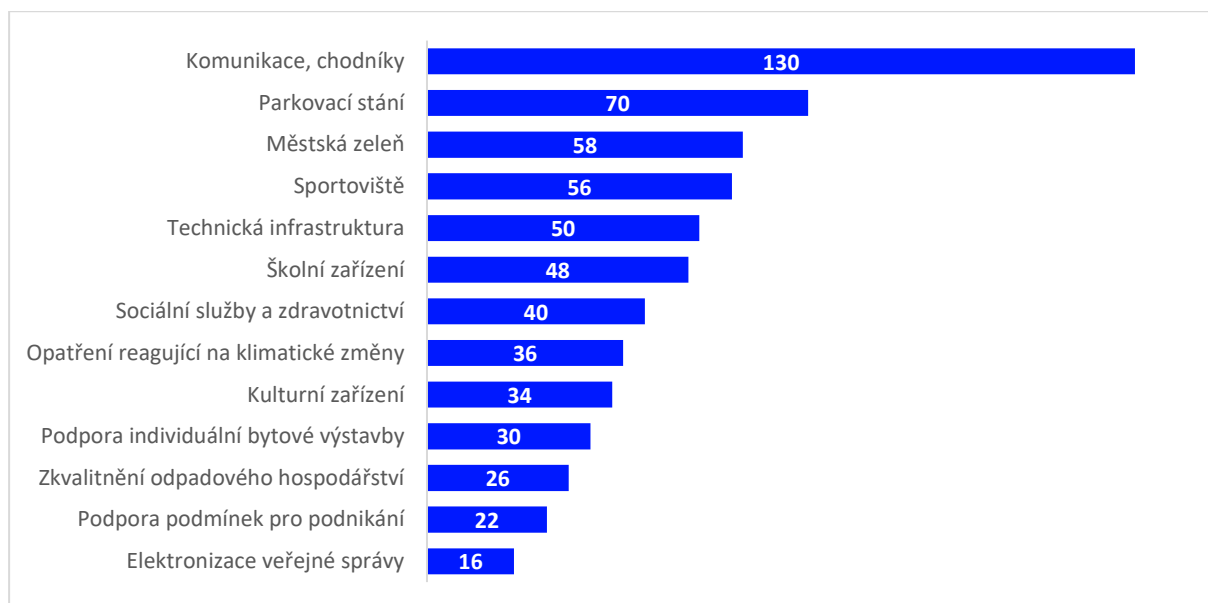
po výlovů rybníků (horní + podkostelní) - čištění potoka způsobí plynulý odtok záplavové vody a tím sníží riziko pro domy v této části potoka

- Světle, umím si představit, že v roce 2030 bude existovat něco jak komunitní centrum, kde budou mé skoro dospělé děti chodit pracovat do sdílených kanceláří, mí vnuci tam budou chodit na kroužky a já na kafe, nebo na drobná představení. Také bych uvítala prostor, který bych si mohla pronajmout pro vánoční jarmark autorské módy a doplňků. Zkrátka objekt s mnoha funkcemi, možná i s byty pro důchodce nebo propojení se školkou a zahradou?
- Čisté, opravené a útulné městečko
- Rád bych, abychom mohli jako občané hodnotit vedení města stejně jako například ve Vlašimi, kde se vedení města aktivně zajímá o možnost využití evropských i národních dotačních titulů a kde je vidět, že město vzkvétá. Zejména po stránce vizuální a infrastrukturní. Zároveň je třeba zajistit růst města po stránce jeho urbanizačního rozvoje, i když město má velmi málo vlastních pozemků, je třeba zajistit, aby vlastníci pozemků mohli provádět výstavbu rodinných nebo bytových domů.
- 1. revitalizace ulice Dr. E. Beneše v dohledné době. 2. kvalita ovzduší v topné sezóně, řešit několik majitelů domů, kteří způsobují spalováním nekvalitního paliva v nevyhovujících kotlech špatný a škodlivý vzduch. 3. urychlené připojení Bystřice na přivaděč vody ze Želivky. Vzhledem k blízkosti přivaděče by to nemělo být finančně nákladné. 4. dobudování chybějících chodníků v ulicích města Bystřice.
- Upřednostnila bych místo zdejších obchůdků supermarket (Penny, Tesco, Lidl) tzn. lepší otevírací doba, příznivější ceny, kvalita zboží. Větší bezpečnost města.
- Útlum rozrůstání a zkvalitnění již vybudovaných částí. Ať zůstane zachován ráz města, ale kvalita jednotlivých služeb stoupne.
- Protože ve vedení Města jsou slušní, chytrí a pracovití lidé, věřím, že na to přijdou sami.

**Občané pozitivně vnímají jak rostoucí snahu města o komunikaci, tak i tendenci města o rozvoj veřejného prostoru.**

## OTÁZKA: JAKÉ INVESTICE BY SE MĚLY PŘEDNOSTNĚ FINANCOVAT Z OBECNÍHO ROZPOČTU?

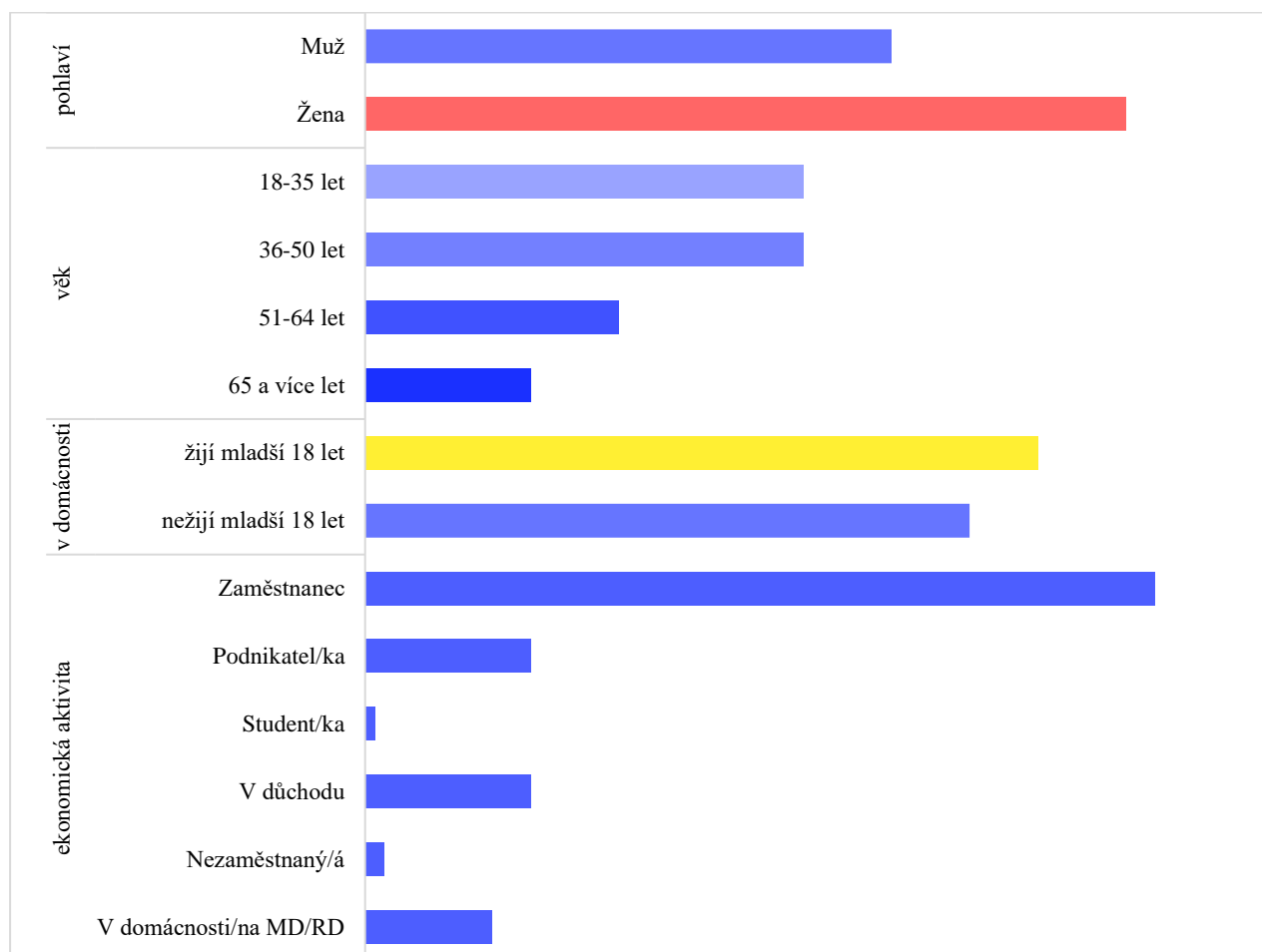
Graf 7: Četnost volby cíle pro směřování finančních prostředků. Možnost až tří voleb. Celkově sesbíráno 616 odpovědí.



Přednostně by se mělo investovat dle respondentů do oprav a budování komunikací a chodníků, které v některých oblastech naprosto chybí. Dále by město mělo investovat více do parkovacích míst v centru a také do městské veřejné zeleně. Podle občanů jsou i sportoviště a technické infrastruktury oblasti, kam by se měly přednostně investovat prostředky z rozpočtu.

## OTÁZKA: STRUKTURA RESPONDENTŮ

Graf 8: Struktura respondentů podle pohlaví, věku, ekonomické aktivity a určení, jestli v jejich domácnosti žije osoba mladší 18 let. (v %)



## OTÁZKA: PŘIPOMÍNKY, KOMENTÁŘE OBČANŮ

(vybrané komentáře, text ponechán dle znění respondentů)

- „Město se rozjelo, chválím. Díky za označený chodník (od Hlaváčků), park u kostela. Nově opravené budovy budou určitě.“
- „Chválím současného pana starostu..., je to chlap na správném místě, jen tak dál.“
- „Chybí mí prostor pro klidnou práci, když nechci být už doma. Něco takového bych ocenila, abych potkávala lidi, ale nemusela mít stabilní kancelář, možná multifunkční prostor pro komunitní akce, drobné podnikatelé, dětské kroužky.“
- „Bystřice je hezká obec. A jsem ráda, že tu bydlím.“
- „Máme to v Bystřici rádi, chtělo by to zlepšit chodníky pro maminky s kočárky, restaurace, trafiku pro denní tisk...“
- „řešení kanalizační sítě v obci je v záměru již několik let, doposud nerealizováno, důvod: nejsou peníze! Na různé zábavné aktivity však stále jsou!?? - setkávání občanů

za účelem alkoholového vyžití je kontraproduktivní – řešení záplavové oblasti podkostelního potoka je OÚ "sváděno" na Povodí Vltavy, řešení je však v zájmu obce, takže odtud na Povodí je nutno vyvíjet aktivní tlak a požadavky, aby k řešení došlo!!!  
Nebo tuto aktivitu má OÚ převést na majitele domů?“

- „Pokud jste si nevšimli tak je 21. století v Líšně nemáme vodovod, kanalizaci, osvětlení, chodníky atd. Žijeme 50 km od Hlavního města republiky, ale spíše žijeme jak v 50. letech v pohraničí.“
- „Pořádný obchod není v Bystřici a koupaliště a nefungující sběrný dvůr!“
- „V Bystřici mám pouze zahradu a letní domek, ale bydlela jsem tu přes 30 let a nyní sem dojíždím hlavně o víkendu a trávím zde letní prázdniny.“
- „Vzhledem k tomu, že v ČR je nyní přes sto (107) letišť, pevně doufám, že Nesvačilské letiště bude zcela zrušeno, vzhledem k tomu, že slouží téměř výhradně pro zábavu. Příjem z provozu letiště pro rozpočet Města je zanedbatelný, starosti s ním neúměrné.“
- „Naše Ouběnice jsou krásné místo, škoda, že se do nich neinvestuje více času a peněz. Bylo by potřeba vybudovat pořádné dětské hřiště, jelikož děti tu přibývá a vyžití pro ně chodit na louže k JZD už není dostačující. Také vyspravit silnice a vybudovat chodník od dubovky dolů na náves by nebylo k zahození. Děti tu chodí po silnici a auta tu jezdí dost rychle. Taky nás tu dost tento rok trápil v létě pach ze silážní jámy, který byl místy opravdu nesnesitelný. V zimě si zas člověk ani nevyvětrá, kvůli zápachu z komínů. Držíme vám palce, ať se vám daří a hlavně ať jste zdraví.“
- „Poděkovat za letní program na náměstí! Zaobírat se více budoucností než minulostí, která město spíše brzdí. Zapojit více občany do dění v Bystřici.“
- „Celkově zvelebit město a udělat z něj kvalitní místo pro žití a nebýt závislý na Benešově (kultura, obchody, kino...)“